# Formulaire de Réclamation

Veuillez remplir ce formulaire si vous avez des réclamations concernant une formation suivie auprès de notre organisme.

## Informations Personnelles :

Nom complet :

Adresse e-mail :

Numéro de téléphone :

## Formation concernée :

Titre de la formation :

Dates de la formation :

## Nature de la Réclamation

Description détaillée de la réclamation :

Circonstances entourant l'incident :

Actions souhaitées pour résoudre la réclamation :

## Documents à l'appui (le cas échéant) :

Joindre des documents pertinents (captures d'écran, photos, etc.) :

## Confirmation de Réception :

Accusé de réception :

J'accepte de recevoir un accusé de réception par e-mail :

 (rayer la mention inutile)

 OUI

 NON

## Déclaration :

Je déclare que les informations fournies ci-dessus sont exactes et complètes.

J'accepte de coopérer dans le cadre de l'enquête sur ma réclamation.

## Signature :