

Conditions Générales de Vente 2024

L'organisme de formation professionnel « FRANCE ICS » inscrit au RCS Toulouse N° SIRET 81749317400012 situé 71bis avenue de la Gare, 31120 Portet sur Garonne est un organisme de formation professionnel indépendant déclaré sous le n° 76310905331 auprès de la Préfecture de la région Occitanie.

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre France ICS, ci-après dénommée "le Vendeur", et ses clients, ci-après dénommés "le Client", dans le cadre de la vente de formations professionnelles et de produits entrant dans le champ des outils des organismes de formation, tels que les applications logicielles, l'ingénierie pédagogique et l'ingénierie d'administration des organismes de formation.

2. Commandes

L'inscription à une formation est ouverte à toutes les personnes morales ou physiques majeures et jouissant de leurs pleines responsabilités et capacités juridiques. Pour procéder à l'inscription, l'Utilisateur peut télécharger le modèle d'inscription et doit remplir tous les champs obligatoires. L'inscription peut aussi se réaliser par contact téléphonique avec FRANCE ICS qui recueillera alors toutes les données.

Les Utilisateurs garantissent et déclarent sur l'honneur que toutes les informations communiquées lors de leur inscription, sont exactes et conformes et s'engagent à communiquer la mise à jour de leurs informations personnelles.

Pour les clients, personnes physiques, l'inscription n'est validée qu'à réception, d'une part, de la convention ou du contrat de formation signé.

Toute autre commande de produits ou services passée auprès du Vendeur implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Les commandes peuvent être effectuées par écrit, par email ou par tout autre moyen de communication accepté par le Vendeur.

3. Prix et Paiement

Les prix des formations professionnelles et des produits sont indiqués en euros hors taxes, sauf indication contraire. Le paiement s'effectue en totalité à la commande, sauf conditions particulières convenues entre les parties. Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, chèque ou tout autre moyen de paiement accepté par le Vendeur.

Lorsque la formation est prise en charge par un organisme tiers (OPCO, FAFCEA, CPF...autres organismes en cours de démarches administratives) il appartient au client/stagiaire : De faire la demande de prise en charge avant le début de la formation et d'assurer de la bonne fin de cette demande et du paiement par l'organisme qu'il a désigné : d'indiquer explicitement sur le contrat de formation quel sera l'organisme tiers à facturer, en indiquant son nom et son adresse. Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à FRANCE ICS quinze jour avant le premier jour de la formation, les frais de formation sont intégralement facturés au client.

4. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des disponibilités des produits. Le Vendeur s'engage à informer le Client en cas de retard de livraison.

5. Transfert de Propriété

La marque, le logo, et la charte graphique du présent Site sont la propriété exclusive de FRANCE ICS. Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale, sans l'autorisation expresse de la Société exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

Le transfert de propriété des produits est réalisé dès leur livraison et réception par le Client. En revanche, le transfert de propriété des formations professionnelles s'effectue au fur et à mesure de leur réalisation.

6. Droit de Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de la commande pour les produits. En revanche, aucune rétractation n'est possible pour les formations professionnelles une fois qu'elles ont débuté.

7. Responsabilité

Le Vendeur s'engage à fournir des produits et des formations professionnelles conformes aux descriptions fournies. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de faute du Client.

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site Internet et bien qu'elle mette en œuvre tous ses moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, la Société se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance. Tel que mentionné auparavant dans les présentes, la Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de livraison pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

8. Confidentialité et RGPD

Le Vendeur s'engage à respecter la confidentialité des informations fournies par le Client dans le cadre de la commande, notamment en ce qui concerne les données personnelles. L'enregistrement des données collectées entraîne le traitement des données à caractère personnel du Client. Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016. Par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : dlemeur@fics.fr

Ces données personnelles sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement de ses documents le cas échéant.

La Société assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016. Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas la Société à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

Pour permettre à ses Utilisateurs de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, la Société est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site, ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs (notamment recherches, identifiant, email, mot de passe). L'Utilisateur autorise expressément la Société à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « cookie ». L'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

9. Litiges

Le droit régissant les CGV/CGU est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre la Société et un Utilisateur lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

10. Accord et Acceptation des CGV/CGU

Le Client ou l'Utilisateur accepte expressément les CGV/CGU. Le Client déclare en avoir connaissance et renonce à se prévaloir de tout autre document, notamment ses propres conditions générales d'achat. Le Consommateur reconnaît avoir eu connaissance des informations et renseignements prévus aux articles L.111-1 à L.111-7 du Code de la consommation, et notamment : les caractéristiques essentielles du Produit ; le prix des Produits ; la date ou le délai auquel la Société s'engage à fournir le Service ; les informations relatives à l'identité de la Société (coordonnées postales, téléphoniques, électroniques) ; les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ; les informations relatives au droit de rétractation (délai, modalités d'exercice).

11. Droit applicable et coordonnées du médiateur

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents. Médiateur : Le Centre de médiation du Barreau de Toulouse (tel : 05.61.14.02.89 / email : contact@mediation-toulouse-pyrenees.org).

12. Service au Client

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition : par email : dlemeur@fics.fr

